



**Servizio Civile Nazionale**

## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

*Mythos 2017*

### SETTORE e Area di Intervento:

Settore A) ASSISTENZA  
Area di intervento 01) Anziani

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo principe del progetto è quello di sostenere gli anziani in una visione “family friendly”, cioè molto attenta ai legami familiari e alle reti di prossimità e di vicinato, che costituiscono l’abituale ambiente di vita di ogni singolo individuo, anche se ciò non rappresenta sempre una prospettiva scontata e normalmente praticata. Le azioni del progetto intendono così attivare sul territorio un processo di partecipazione sociale con l’obiettivo di promuovere una cultura positiva dell’invecchiamento attivo e della solidarietà intergenerazionale attraverso l’attivazione di una rete di comunicazione e animazione territoriale capace di generare nuovo interesse ed avvicinare soggetti diversi, immigrati compresi, ai temi che occupano un ruolo sempre più importante nell’agenda sociale del territorio di riferimento. Inoltre il progetto intende:

- sviluppare le potenzialità comunicative e di prima accoglienza dell’Ufficio Servizi Sociali, ampliando la gamma di informazioni offerte;
- assicurare l’ascolto delle persone anziane per gestire efficacemente e con tempestività le emergenze che mettono in luce uno stato di solitudine o di difficoltà sostanziale;
- raccogliere dati e informazioni utili per correggere i processi e/o servizi attivati dall’ente e per migliorarne, se opportuno, gli esiti;
- potenziare la rete territoriale attiva sul territorio, sostenendo i servizi ADI e SAD con azioni di welfare leggero;
- accrescere la percezione di sicurezza e vivibilità dell’ambiente urbano;
- consolidare l’inserimento degli anziani nella società per prevenire e/o contrastare fenomeni di emarginazione;
- migliorare le capacità relazionali degli anziani tramite il confronto con le nuove generazioni;
- contribuire ad abbattere le barriere culturali che ostacolano la piena partecipazione degli immigrati presenti sul territorio;
- salvaguardare la memoria storica tramite il racconto narrativo;
- sviluppare la conoscenza del territorio e dei prodotti e piatti tipici e tradizionali nei più giovani e negli immigrati e favorire i rapporti interpersonali;

- accrescere le occasioni di dialogo e confronto con i giovani e gli stranieri;
- combattere la sedentarietà e l'isolamento dell'individuo stimolando uno stile di vita attivo.

#### Obiettivi per il volontario.

Il progetto ha l'obiettivo di formare i giovani volontari di Servizio Civile alla solidarietà, alla partecipazione e alla crescita del senso civico, in linea con i principi della legge 64 del 2001. Nei dodici mesi di Servizio Civile il progetto offrirà ai partecipanti una buona acquisizione di competenze generali relative al lavoro di gruppo e alle relazioni istituzionali nel settore pubblico, con specifico riferimento al settore assistenziale. Inoltre i volontari:

- acquisiranno competenze relative all'organizzazione di interventi di assistenza agli anziani;
- acquisiranno competenze nella gestione del lavoro di gruppo;
- acquisiranno competenze nel campo della comunicazione;
- svilupperanno conoscenze e capacità interpersonali;
- svilupperanno conoscenze e capacità trasversali.

#### **CRITERI DI SELEZIONE:**

##### **Criteri autonomi e modalità di selezione dei volontari proposti nel progetto, come di seguito indicati.**

Fatte salve le verifiche previste in fase di conformità formale della documentazione così come disciplinate dalla normativa UNSC, si procederà a selezionare i candidati attribuendo punteggio in relazione agli aspetti di seguito indicati.

La selezione si compone di due momenti:

- valutazione documentazione prodotta (titoli, esperienze, ecc), sulla base della scheda sotto riportata. Qui il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a punti 35.
- colloquio orale, nel quale la commissione valuterà sei differenti aspetti. Qui il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 60 punti.

Il totale massimo delle due voci di valutazione è di punti 95 (35+60).

Il sistema di selezione non prevede punteggi parziali e finali superiori ai valori massimi suindicati per ogni momento di selezione. Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale è uguale o superiore a 36/60.

Modalità di comunicazione e pubblicità.

La sede, il giorno e l'orario del colloquio, gli abstract dei progetti, i risultati della selezione dei volontari e tutte le comunicazioni inerenti il Bando - incluse eventuali modifiche e avvisi - saranno resi noti con specifico avviso pubblicato sul sito internet dell'Ente.

Tali comunicazioni hanno valore di notifica a tutti gli effetti.

Pertanto, coloro che non sono stati esclusi dalla procedura di selezione sono tenuti a presentarsi nel giorno, nel luogo e nell'ora resi noti secondo le modalità suindicate.

Si precisa che il candidato che pur avendo presentato la domanda non si presenta nei giorni stabiliti è escluso dalla selezione per non aver completato la relativa procedura.

Colloquio orale.

Il punteggio massimo della scheda di valutazione da compilare durante il colloquio selettivo dei candidati è pari a 60. Il punteggio si riferisce alla sola valutazione finale, ottenuta dalla somma dei giudizi relativi ai singoli fattori costituenti la griglia di valutazione.

In termini matematici:  $\Sigma n1 + n2 + n3 + \dots + n6$  dove  $n$  rappresenta il punteggio attribuito ai singoli fattori di valutazione. Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale è uguale o superiore a 36/60.

Quindi per ogni candidato sarà prodotta la seguente documentazione: domanda di partecipazione, scheda di valutazione titoli ed esperienze e scheda di valutazione del colloquio

con annessi verbali.

### SCHEDA VALUTAZIONE

Cognome e Nome del Presidente \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ Residente a \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Denominazione dell' Ente: COMUNE DI \_\_\_\_\_ ( )

Rapporto con l'Ente che realizza il progetto: \_\_\_\_\_

Cognome e Nome del Candidato \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Denominazione del progetto: \_\_\_\_\_

Sede di realizzazione del progetto: \_\_\_\_\_

Numero dei posti previsti dal progetto nella sede di realizzazione: \_\_\_\_\_

**Annotazioni / Integrazioni:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**IDONEO SELEZIONATO**

**IDONEO NON SELEZIONATO**

**NON IDONEO**

**ESCLUSO**

**Motivi di esclusione:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Punteggio totale riportato:** \_\_\_\_\_

**Firme della Commissione di Selezione:**

**Il Presidente**

**Il Componente**

**Il Componente**

<b>1) TITOLO DI STUDIO (valutare solo il titolo più elevato)</b>		
	Riferimento	Punteggio attribuito
Laurea attinente progetto	<b>punti 4</b>	
Laurea non attinente a progetto	<b>Punti 3,5</b>	
Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto	<b>Punti 3</b>	
Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto	<b>Punti 2,5</b>	
Diploma attinente progetto	<b>Punti 2</b>	
Diploma non attinente progetto	<b>Punti 1,5</b>	
Frequenza scuola media Superiore	fino a <b>punti 1</b> (per ogni anno concluso <b>punti 0,25</b> )	
<b>TOTALE MAX 4</b>		<b>Punti : _____</b>

<b>2) TITOLI PROFESSIONALI di cui al Quadro dei Titoli Italiani</b>			
	Riferimento	Titoli valutati	Punteggio attribuito
Attinenti al progetto	<b>fino a punti 2</b>		
Non attinenti al progetto	<b>fino a punti 1</b>		
<b>TOTALE MAX 3</b>			<b>Punti : _____</b>

<b>3) ESPERIENZE lavorative, di mobilità e di volontariato (fino ad un massimo di 18 punti)</b>				
Esperienze valutate		Punteggio attribuito		Punteggio max
<b>MOBILITÀ'</b> Erasmus, Leonardo, Comenius, Europass Mobilità, ecc.  (fino ad un massimo di due esperienze)	SUPERIORE A 6 MESI	Punti 1 per esperienza		<b>2</b>
	DA 3 A 6 MESI	Punti 0,50 per esperienza		<b>1</b>
	INFERIORE A 3 MESI	Punti 0,25 per esperienza		<b>0,5</b>
<b>ESPERIENZE DI VOLONTARIATO</b>  Indipendentemente dal periodo svolto	NELL'AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO			<b>1</b>
	IN GENERALE			<b>0,50</b>
<b>ESPERIENZE LAVORATIVE</b>  (si valuta ogni singola esperienza)	NELL'AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO e/o ATTINENTI AL PROGETTO	Tra 0 – 3 mesi	0,20	<b>8</b>
		Tra 4 – 6 mesi	0,40	
		Tra 7 – 12 mesi	0,60	
		Tra 13 – 24 mesi	1,5	
		Oltre 24 mesi	3	
	IN AREE NON ATTINENTI AL PROGETTO	Tra 0 – 3 mesi	0,10	<b>5</b>
		Tra 4 – 6 mesi	0,20	
		Tra 7 – 12 mesi	0,30	
		Tra 13 – 24 mesi	0,70	
		Oltre 24 mesi	2	
<b>TOTALE MAX 18</b>		<b>Punti : _____</b>		

<b>4) ALTRE CONOSCENZE (fino ad un massimo di 10 punti)</b>			
	Riferimento	Competenze valutate	Punteggio attribuito
Conoscenze informatiche	<b>ECDL, EIPASS, MICROSOFT e altre certificazioni</b> punti 1 per certificazione		<b>MAX pt. 2</b>
	<b>Altri Corsi</b> punti 0,25 per corso		
Conoscenze linguistiche  Riferimento: Quadro comune europeo di riferimento per le lingue  Si valuta il livello più	<b>LIVELLO C1 – C2</b> punti 2		<b>MAX pt. 2,50</b>
	<b>LIVELLO A1 - A2 - B1 - B2</b> punti 0,25 per lingua certificata		

alto come per i titoli di studio			
Altri Corsi	<b>CORSI ATTINENTI AL PROGETTO</b> punti 0,50 per corso		<b>MAX pt. 3</b>
	<b>CORSI NON ATTINENTI AL PROGETTO</b> es. Primo soccorso BLS, BLS-D, BLS-D Pediatrico, Autista soccorritore, RSPP, HACCP, Bagnino, Guardie ecologiche, Guide turistiche  punti 0,20 per corso		<b>MAX pt. 2</b>
<b>PUBBLICAZIONI CULTURALI</b>	pt. 0,20 per pubblicazione culturale fino ad un max di 5 pubblicazioni		<b>MAX pt. 0,50</b>
<b>TOTALE MAX 10</b>			<b>Punti : _____</b>

**Totale tabelle 1-2-3-4: 35 punti**

<b>5) SCHEDA DI VALUTAZIONE (minimo 36 punti fino ad un massimo di 60 punti)</b>		
<b>SCALA DI PUNTEGGI</b>		
<p>0= nessuna valutazione      1= scarsissimo      2= molto scarso      3= scarso</p> <p>4= molto mediocre      5= mediocre      6= sufficiente      7= discreto</p> <p>8= buono      9= ottimo      10= eccellente</p>		
Fattori di valutazione approfonditi durante il colloquio	Appunti	Punteggio attribuito
<b>1</b> Conoscenza degli argomenti / area / settore di interesse del progetto e capacità di sviluppo ed esposizione dei contenuti e di utilizzare un linguaggio tecnico		
<b>2</b> Conoscenza del progetto e capacità di argomentare in modo organico, consequenziale e con formulazione autonoma di giudizi pertinenti gli aspetti trattati		
<b>3</b> Capacità del candidato a collegare l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze al proprio percorso di vitae (con particolare riferimento alla formazione specifica del progetto)		
<b>4</b> Conoscenza del Servizio Civile Nazionale, del mondo del volontariato e motivazioni generali del candidato		
<b>5</b> Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria)		
<b>6</b> Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato quali ad esempio lo spirito dinamico, la precisione, l'estro, la fantasia, la creatività, l'ambizione, disinvoltura sociale e l'entusiasmo		

<b>TOTALE max 60 punti</b>	<b>Punti:</b> _____	
<b>Totale titoli: 35 punti   Colloquio: 60 punti   TOTALE: 95 punti</b>		

### **POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:**

*Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4 di cui 1 posto riservato a giovani stranieri non comunitari.*

*Numero posti con vitto e alloggio: 0*

*Numero posti senza vitto e alloggio: 4*

*Numero posti con solo vitto: 0*

*Sede di attuazione del progetto: Comune di Cutrofiano, Ufficio Servizi Sociali, Largo Resistenza n. 1, 73020 Cutrofiano (LE).*

*Operatore Locale di Progetto: Rosanna STEFANIZZI.*

### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

Principali attività previste dal progetto nelle quali saranno impegnati i volontari:

- assicurare l'apertura dello sportello per cinque giorni a settimana;
- accogliere l'utente e valutare le richieste avanzate;
- fornire risposte puntuali, aggiornate e pertinenti alle varie tipologie di domande, dirottando l'utente o i familiari negli uffici di competenza;
- promuovere le attività dello sportello ed i nuovi servizi attivati;
- individuare i servizi erogati dall'ente per i quali è richiesto il monitoraggio qualitativo;
- raccogliere, analizzare ed elaborare i dati rilevati nel corso dell'indagine;
- promuovere il servizio di disbrigo pratiche offerto attraverso lo sportello ed attraverso tutti i canali possibili;
- programmare gli interventi sul territorio;
- affiancare i nonni vigili nelle attività di sorveglianza all'entrata/uscita da scuola;
- contattare la dirigente dell'istituto comprensivo per l'adesione al PiediBus;
- calendarizzare ed organizzare gli incontri di sensibilizzazione contro le truffe sul territorio;
- programmare le iniziative che coinvolgono anziani, immigrati e gli alunni delle scuole;
- definire dettagliatamente lo svolgimento del laboratorio previsto;
- coinvolgere gli immigrati e le associazioni del territorio nelle iniziative;
- promuovere le iniziative sul territorio;
- affiancare i coordinatori nell'organizzazione del corso di ginnastica dolce e raccogliere le adesioni;
- realizzare i comunicati stampa.

### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessun altro requisito richiesto ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001 n. 64.

**SERVIZI OFFERTI (eventuali):** Nessuno.

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:* **1400**

*Giorni di servizio a settimana dei volontari:* **5**

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Si richiede ai volontari:

- disponibilità in orari pomeridiani e/o serali;
- disponibilità nei giorni festivi e/o in occasione di particolari manifestazioni o ricorrenze;
- disponibilità a seguire la formazione nella giornata del sabato.

Inoltre, si richiede ai volontari la partecipazione alle iniziative sul Servizio Civile organizzate o promosse dalla Regione Puglia, così come previsto dai criteri aggiuntivi della Regione Puglia approvati con D.G.R. n. 1229 del 28.07.2017.

È inoltre prevista la possibilità per i volontari di recarsi fuori sede (es. per i banchetti informativi, per il monitoraggio, per il disbrigo pratiche, per le attività di affiancamento ai Nonni Vigili, PiediBus ed incontri con gli anziani, le attività ludico ricreative, per raggiungere le sedi di convegno dove promuovere il Servizio Civile Nazionale ed i banchetti informativi) per le attività organizzate nell'ambito del progetto.

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:* Nessuno.

*Eventuali tirocini riconosciuti:* Nessuno.

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Il Comune di Cutrofiano riconoscerà le competenze acquisite dai volontari durante il percorso di Servizio Civile rilasciando ai volontari apposita attestazione. I giovani di servizio civile, oltre alla crescita umana individuale certa che l'esperienza regalerà loro, acquisiranno conoscenze e competenze informatiche, di lavoro in gruppo, di lavoro in rete, di lavoro per progetti e programmazione delle attività, disbrigo pratiche di segreteria e gestione dell'ufficio e dell'archivio, competenze relazionali, e conoscenze e competenze trasversali necessarie al rafforzamento della propria identità e utili ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro. Svilupperanno, inoltre, conoscenze di base e capacità operative su: analisi dei bisogni della realtà di riferimento; individuazione delle situazioni di emarginazione; identificazione dei servizi territoriali competenti; gestione dei conflitti da relazioni intergenerazionali; orientamento verso l'ascolto e la considerazione dell'altro, del suo vissuto, dei suoi bisogni e le sue aspettative; progettazione e realizzazione di interventi di animazione socio-culturale; ideazione, realizzazione e gestione di progetti, eventi, iniziative.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

*Contenuti della formazione specifica:*



Modulo ZERO: “Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile”.

*Formatore:* Geom. Lorenzo Russo

Modulo I: “Il settore/contesto di riferimento”.

*Formatore:* Rosanna Stefanizzi

Modulo II: “Le priorità strategiche per un welfare locale inclusivo e l’integrazione degli immigrati”.

*Formatore:* Rosanna Stefanizzi

Modulo III: “La valorizzazione dell’anziano tra disagio e risorsa”.

*Formatore:* Rosanna Stefanizzi

Modulo IV: “L’Ufficio Servizi Sociali del Comune di Cutrofiano: servizi per gli anziani”.

*Formatore:* Rosanna Stefanizzi

Modulo V: “Metodi e tecniche di animazione per anziani”.

*Formatore:* Rosanna Stefanizzi

Modulo VI: “L’assistenza negli anziani”.

*Formatore:* Rosanna Stefanizzi

Modulo VII: “Come si costruisce una rete”.

*Formatore:* Cinzia Riccardi

Modulo VIII: “La normativa statale”.

*Formatore:* Cinzia Riccardi

Modulo IX: “Le politiche dell’Unione Europea”.

*Formatore:* Rosanna Stefanizzi

*Durata della formazione specifica:* 80 ore.