



COMUNE DI CUTROFIANO

Provincia di Lecce

Tel. n° 0836/542230 – FAX n° 0836/542176
Via Ascoli – Cap. 73020 - P.I. 01818960757 – C.F.
80009050750

sito internet: www.comunedicutrofiano.gov.it e-mail: settorefinanziario@comune.cutrofiano.le.it



UFFICIO ECONOMATO

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA **GUIDA AL SERVIZIO INFORMATIZZATO PER IL PAGAMENTO DEI PASTI**

A partire dal 15/10/2018 il sistema di prenotazione e di pagamento dei pasti del servizio mensa scolastica sarà informatizzato, pertanto **non dovranno essere più consegnati i Buoni Pasto per prenotare il pranzo.**

Per iscrivere il proprio figlio alla mensa occorre aver già compilato il modulo di ammissione al servizio nei tempi stabiliti di anno in anno.

Nel caso si abbiano più figli da iscrivere, è necessario compilare un modulo per ciascun figlio.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Con il sistema informatizzato ad ogni alunno iscritto al servizio mensa scolastica è assegnato una UserID e una Password con le **quali poter accedere alla propria "Area Personale" sul portale on-line www.mensaonline.it**

L'acquisto dei Buoni Pasto Virtuali dovrà essere effettuato anticipatamente utilizzando i consueti canali di pagamento:

- Versamento su **C.C.P. n° 13069737** intestato al Comune di Cutrofiano
- Bonifico bancario sul conto di Tesoreria aperto presso il Banco di Napoli al seguente IBAN:
IT82 B010 1004 0151 0000 0046 814
- Tramite POS presso l'Ufficio Economato del Comune

Le attestazioni/ricevute di avvenuto pagamento dovranno essere consegnate all'Ufficio Economato per la loro registrazione sul portale [mensaonline.it](http://www.mensaonline.it)

Il promemoria della situazione dei buoni pasto è presente nella propria area personale del sito www.mensaonline.it.

A conclusione dell'anno scolastico, gli eventuali buoni residui resteranno disponibili per l'anno scolastico successivo, sempre che non sia disdetta l'iscrizione al servizio mensa scolastica. Nel caso invece di cessazione definitiva di utilizzo del servizio, il credito residuo sarà rimborsato, previa domanda da presentarsi all'Ufficio Economato.

Ad ogni Area Personale nel sistema informatico sono collegati i dati anagrafici di ciascun utente, la scuola di appartenenza, la tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta speciale. Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal codice in materia dei dati personali (Decreto Legislativo 196/2003).

Per una corretta gestione del servizio, eventuali cambi di indirizzo e qualsiasi variazione della situazione anagrafica dovranno essere tempestivamente comunicati all'Ufficio Economato.

RESTITUZIONE BUONI PASTO CARTACEI

I buoni pasto cartacei rimasti inutilizzati alla data di entrata in vigore del nuovo servizio potranno essere consegnati all'Ufficio Economato che provvederà a trasformarli in buoni virtuali.

F.A.Q.

Quante ricariche si possono fare e di quale importo?

Il numero minimo dei Buoni Pasto Virtuali da acquistare è **5 (cinque)** e la periodicità resta a completa discrezione del genitore, per cui si potrà, ad esempio, decidere di effettuare un consistente acquisto all'inizio dell'anno scolastico in modo da coprire la quasi totalità dei pasti che si andranno a consumare.

Come si fa a conoscere il Saldo dei Buoni Pasto Virtuali? Cosa devo fare per accedere al sito?

Ad ogni utente saranno consegnati i dati di accesso alla propria Area Personale (UserID e Password) del sito www.mensaonline.it. La Password consegnata è provvisoria, pertanto al primo accesso è obbligatorio modificarla. Dopo la modifica della password sarà necessario inserire i dati mancanti (quali ad esempio l'indirizzo email, il nominativo di un genitore/tutore, ecc). Si specifica che l'inserimento dell'indirizzo e-mail è propedeutico alla ricezione di avvisi circa lo stato dei propri buoni. Nell'Area Personale è possibile controllare le presenze quotidiane o periodiche, i pasti consumati, i Buoni Pasto Virtuali rimanenti, scaricare i promemoria di pagamento. E' possibile, inoltre, consultare le tabelle dietetiche predisposte dall'ASL/LE e le eventuali diete speciali. Per conoscere il saldo Buoni Pasto Virtuali è anche possibile contattare o recarsi presso l'Ufficio Economato del Comune di Cutrofiano.

Quando e come verranno consegnati i dati di accesso al portale www.mensaonline.it?

I dati di accesso al portale www.mensaonline.it saranno consegnati all'utenza nelle due settimane successive all'avvio del Servizio di informatizzazione della mensa scolastica.

Cosa avviene quando i Buoni sono esauriti?

In caso di Buoni Pasto Virtuali esauriti si riceverà un avviso/promemoria tramite mail all'indirizzo indicato durante il primo accesso al sito. Nel caso in cui si continuasse ad utilizzare il servizio senza credito disponibile o con credito negativo **il Comune di Cutrofiano provvederà formalmente a segnalare l'inadempienza con la richiesta di sanare l'insoluto entro 5 (cinque) giorni.**

Come avviene la rilevazione delle presenze?

Per ogni classe è messa a disposizione una griglia, riportante nome, cognome e data di nascita di ciascun alunno iscritto al servizio di refezione, sulla quale il personale scolastico addetto segna giornalmente le presenze o le assenze "al pasto" degli alunni dalla mensa entro le ore 9.15. Un operatore della ditta che gestisce il Servizio si recherà in ogni Scuola, ritirerà la griglia ed inserirà le presenze sul portale [mensaonline.it](http://www.mensaonline.it) nelle 24 ore successive alla rilevazione. Durante la consumazione del pasto un operatore della ditta controllerà effettivamente che le presenze rilevate siano corrette.

Non è quindi necessario che l'alunno porti con sé a scuola nessuna CARD o TESSERA.

E se l'alunno arriva tardi a scuola o esce prima?

Basterà segnalare questa variazione al personale scolastico, che provvederà ad informare l'operatore della ditta, **purché sia segnalata entro le ore 10,00.**

Cosa si deve fare in caso di dimenticanza della UserID e/o della Password?

In questo caso, è necessario contattare o recarsi all'Ufficio Servizi scolastici del Comune che vi ricomunicerà i codici. È possibile anche inoltrare una richiesta alla ditta che gestisce il servizio nella sezione "contattaci" del sito www.mensaonline.it o recuperare autonomamente la password cliccando sul pulsante "password smarrita"

L'utente può fare le ricariche a DECORRERE DAL 15/10/2018 nei seguenti

ORARI DI APERTURA

Martedì –mercoledì- venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Per info e chiarimenti:

Comune di Cutrofiano – Ufficio Economato

Tel. 0836-542230

e-mail: settorefinanziario@comune.cutrofiano.le.it